

## Privacyverklaring – DKDesign

Laatst bijgewerkt: 1-11-25

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van DKDesign gevestigd in Dordrecht, Nederland.

Wij hechten grote waarde aan uw privacy en behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Wie zijn we?

DKDesign

Dordrecht, Nederland

Website: [www.dk-design.nl](http://www.dk-design.nl)

E-mail: [info@dk-design.nl](mailto:info@dk-design.nl)

Telefoon: 078 – 619 60 72

### 2. Welke gegevens verzamelen we?

Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam en bedrijfsnaam
- Adresgegevens (indien verstrekt)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Aanvullende informatie die u vrijwillig verstrekt
- IP-adres en websitegedrag via cookies

### 3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw gegevens o.a. voor:

- Contact en offerteaanvragen
- Uitvoering van opdrachten
- Administratie en facturatie
- Verbetering van onze dienstverlening
- Marketing (alleen met toestemming)

### 4. Rechtsgrond voor verwerking

- Toestemming
- Uitvoering overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtvaardigd belang

### 5. Bewaartermijn

- Offerte-aanvragen: max. 12 maanden
- Klantadministratie: 7 jaar
- Contactverzoeken: max. 12 maanden

#### 6. Delen van gegevens

Wij delen gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor:

- Hosting
- Boekhouding
- Marketingsoftware (met toestemming)
- Wettelijke instanties

Wij verkopen nooit gegevens.

#### 7. Cookies

Onze website gebruikt cookies en analytische tools. Raadpleeg ons cookiebeleid.

#### 8. Beveiliging

Wij beschermen gegevens met o.a. SSL, beveiligde opslag en beperkte toegang.

#### 9. Uw rechten

U heeft o.a. recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Bezwaar
- Data-export

Contact: [info@dk-design.nl](mailto:info@dk-design.nl). Reactie binnen 30 dagen.

#### 10. Klachten

Bij klachten: Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 11. Wijzigingen

Wij behouden het recht dit beleid te wijzigen.