

LEVERINGSVOORWAARDEN DKdesign

Versie 1-12-2025

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. DKDesign: opdrachtnemer, gevestigd te Dordrecht.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met DKDesign.
3. Diensten: alle werkzaamheden van DKDesign, waaronder ontwerp, websitebouw, drukwerk, signproducten, belettering, montage en levering van materialen.
4. Werkzaamheden: alle activiteiten die door DKDesign beroepsmatig worden verricht.
5. Materialen: alle fysieke producten zoals drukwerk, stickers, folie, belettering, vlaggen, borden en signproducten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen door DKDesign.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. DKDesign mag een offerte wijzigen wanneer de gegevens van opdrachtgever onvolledig of onjuist blijken te zijn.
3. Offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie; onjuistheden zijn voor risico van opdrachtgever.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, verzend- en transportkosten, montagekosten en bijkomende toeslagen.
2. Prijswijzigingen door leveranciers, materialen of wettelijke heffingen mogen tussentijds worden doorberekend.
3. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tegen de geldende tarieven.

Artikel 5 – Aanbetaling & Betaling

1. DKDesign mag een aanbetaling tot 50% van de opdrachtsom verlangen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever automatisch in verzuim en is wettelijke rente + incassokosten verschuldigd.
4. DKDesign mag werkzaamheden opschorten totdat betalingen volledig zijn voldaan.

Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht

1. DKDesign voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, maar is afhankelijk van tijdige medewerking van opdrachtgever.
2. Deadlines zijn indicatief en niet bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen tijdens normale werktijden.

Artikel 7 – Ontwerpen & Auteursrecht

1. Alle door DKDesign gemaakte ontwerpen, schetsen, bronbestanden, concepten, code en documenten blijven eigendom van DKDesign, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever krijgt uitsluitend gebruiksrechten, geen eigendomsrechten.
3. Levering van bronbestanden (AI, PSD, RAW, code) is niet inbegrepen, tenzij afzonderlijk afgerekend.
4. Aanpassingen door derden zijn niet toegestaan zonder toestemming van DKDesign.
5. DKDesign mag ontworpen werk gebruiken voor portfolio en promotie, tenzij opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 8 – Websites & Digitale Diensten

1. DKDesign levert websites volgens het overeengekomen pakket.
2. Extra functionaliteiten worden als meerwerk gefactureerd.
3. DKDesign is niet aansprakelijk voor dataverlies, hacks, pluginfouten, downtime of schade door externe diensten.
4. Hosting en onderhoud vallen niet onder de overeenkomst tenzij schriftelijk overeengekomen.
5. Beveiliging, updates en back-ups zijn de verantwoordelijkheid van opdrachtgever, behalve bij een onderhoudscontract.
6. Na oplevering zijn kleine correcties gratis; structurele wijzigingen vallen onder meerwerk.

Artikel 9 – Drukwerk & Kleuren

1. Drukwerk kan kleuraanwijzingen bevatten door druktechniek, materiaal of instellingen.
2. Kleine kleur-, snij- of maatverschillen vallen binnen productieve tolerantienormen en zijn geen grond voor reclamatie.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren en goedkeuren van digitale proefdrukken (PDF).
4. Na akkoord is DKDesign niet aansprakelijk voor zet-, kleur- of correctiefouten.

Artikel 10 – Signproducten, Folie & Montage

1. Folie, stickers en belettering worden aangebracht volgens de geldende signnormen.
2. Kleine luchtbelvorming, stretch, temperatuurverschillen en montageverschillen vallen binnen toegestane toleranties.
3. DKDesign is niet aansprakelijk voor schade aan ondergronden, laklagen of voertuigen tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. Garantie op folie is afhankelijk van merk, type, weersomstandigheden en ondergrond.
5. DKDesign is niet verantwoordelijk voor verkleuring door zon, chemische reiniging of onjuiste verzorging.

Artikel 11 – Levering & Transport

1. Leverdata zijn indicaties en geen fatale termijnen.
2. Leveringen geschieden tot de deur; extra transportkosten worden doorbelast.
3. Risico op schade of verlies gaat over op opdrachtgever op het moment van levering of montage.

Artikel 12 – Annulering

1. Annulering van opdrachten moet schriftelijk gebeuren.
2. Bij annulering na acceptatie van de offerte wordt reeds uitgevoerd werk volledig gefactureerd.
3. Speciaal vervaardigde producten (zoals drukwerk, borden, belettering) kunnen niet worden geannuleerd na productie.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk gemeld te worden.
2. Indien geen tijdige melding wordt gedaan, wordt opdrachtgever geacht de levering te hebben geaccepteerd.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. DKDesign is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door aantoonbare fouten in de uitvoering.
2. DKDesign is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals omzetverlies, gevolgschade, bedrijfsstagnatie of dataverlies.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
4. Opdrachtgever dient DKDesign te vrijwaren tegen aanspraken van derden.

Artikel 15 – Overmacht

DKDesign is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door overmacht, waaronder materiaaltekort, stakingen, ziekte, elektriciteitsstoringen, transportproblemen, pandemieën en toedoen van leveranciers.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van DKDesign totdat facturen volledig zijn voldaan.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.